



Propuesta de Desarrollo

CheckPoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR

La propuesta de Desarrollo es el primer documento formal que recibe el posible cliente, donde se manifiesta concretamente la intención de desarrollar un nuevo sistema y es donde se especifican que características tendrá este desarrollo. también esta propuesta sirve como acuerdo entre las partes ya que contienen un análisis técnico y una propuesta técnica asociada, dejando en claro que es lo que se planea desarrollar, como así también a que costo

Tabla de contenido

[Introducción 4](#_Toc493798507)

[Propósito 4](#_Toc493798508)

[Alcance 4](#_Toc493798509)

[Panorama General 4](#_Toc493798510)

[Información General 4](#_Toc493798511)

[Grupo de desarrollo: 4](#_Toc493798512)

[Domicilio legal: 5](#_Toc493798513)

[Actividad Principal del Equipo de Trabajo: 5](#_Toc493798514)

[Antecedentes Vinculados a la Temática 6](#_Toc493798515)

[Propuesta 6](#_Toc493798516)

[Análisis Técnico 6](#_Toc493798517)

[Definición de problema: 6](#_Toc493798518)

[Características actuales del sistema 6](#_Toc493798519)

[Descripción de procesos actuales 6](#_Toc493798520)

[Requisitos detectados 6](#_Toc493798521)

[Propuesta Técnica 8](#_Toc493798522)

[Casos de uso 8](#_Toc493798523)

[Planificación Estimada 9](#_Toc493798524)

[Propuesta Económica 10](#_Toc493798525)

[Anexos 10](#_Toc493798526)

[Entrevistas 11](#_Toc493798527)

[Comentarios 11](#_Toc493798528)

Propuesta de Desarrollo

Introducción

Propósito

El propósito principal de esta propuesta se puede definir como el de detallar de manera ordenada, concisa y más completa posible la oferta de desarrollo que presenta el equipo para el cliente.

Declarando las características principales referidas al cliente y al equipo de desarrollo sobre la propuesta. Buscando como fin el de mostrar el consenso al que se llegó mediante los diferentes documentos ya desarrollados anteriormente.

Alcance

El entorno en el que este documento tendrá su realización consta de los ámbitos de la definición de requerimientos, prioridades de los mismos, escenarios de casos de uso o funcionalidades del sistema, estimaciones del proyecto y por ultimo una conclusión económica de la misma.

Panorama General

El documento cuenta con las siguientes secciones: una introducción sobre el documento, información general sobre el grupo de desarrollo del proyecto, la propuesta en sí, con sus requerimientos funcionales contemplados y sus casos de uso, un resumen de la planificación que se realizara, y la propuesta económica referente al proyecto.

Información General

Grupo de desarrollo:

[En esta sección se debe explicar cómo está compuesto el grupo de desarrollo que llevara a cabo la propuesta, como así también las características de dicho grupo, se debe hacer hincapié en las capacidades y experiencias técnicas del grupo]

El grupo de desarrollo consta de tres integrantes sin roles definidos dentro del proceso de desarrollo. Este enfoque tiene como objetivo el de repartir y rotar los roles entre los miembros del equipo.

A continuación se procederá a desarrollar de manera más detallada, sin explayarse, las características principales de cada integrante del grupo.

* Guanuco Gustavo, estudiante de la carrera Analista de Sistemas. Sin experiencias laborales relacionadas con el proceso de desarrollo de productos de software, este es el primer proyecto de esta magnitud que realiza. Cuenta con los conocimientos propiciados por la carrera que está actualmente cursando, en adición con otras conocimientos referente a investigaciones propias. En síntesis posee conocimientos teóricos sobre los procesos para el desarrollo de software, lenguajes de programación más populares como *Java, PHP, C++, etc.*, y por último, conocimientos no prioritarios pero útiles para el desarrollo del proyecto.
* Valentín Víctor, estudiante de la carrera Analista de Sistemas. Sin experiencias laborales relacionadas con el proceso de desarrollo de productos de software, este es el primer proyecto de esta magnitud que realiza. Cuenta con los conocimientos propiciados por la carrera que está actualmente cursando, en adición con otras conocimientos referente a investigaciones propias. En síntesis posee conocimientos teóricos sobre los procesos para el desarrollo de software, lenguajes de programación más populares como *Java, PHP, C++, etc.*, y por último, conocimientos no prioritarios pero útiles para el desarrollo del proyecto.
* Rojas Juan, estudiante de la carrera Licenciatura en Sistemas. Sin experiencias laborales relacionadas con el proceso de desarrollo de productos de software, este es el primer proyecto de esta magnitud que realiza. Cuenta con los conocimientos propiciados por la carrera que está actualmente cursando, en adición con otras conocimientos referente a investigaciones propias. En síntesis posee conocimientos teóricos sobre los procesos para el desarrollo de software, lenguajes de programación más populares como *Java, PHP, C++, etc.*, y por último, conocimientos no prioritarios pero útiles para el desarrollo del proyecto.

Domicilio legal:

Actualmente el grupo de desarrollo no cuenta con un domicilio legal para la sociedad que se encuentran conformando.

Actividad Principal del Equipo de Trabajo:

El grupo de desarrollo no se encuentra realizando tareas de mantenimiento a productos de software desarrollados.

Los integrantes del grupo de desarrollo por su parte, se encuentran realizando sus estudios universitarios referidos a la carrera que se encuentran estudiando, y en el caso de los miembros Valentín y Guanuco, también realizan tareas en sus trabajos particulares.

Antecedentes Vinculados a la Temática

No se presentan antecedentes de productos desarrollados por el grupo de desarrollo referidos a la temática del proyecto actual.

Propuesta

Análisis Técnico

Definición de problema:

El problema es la falta de un canal de comunicación entre los usuarios de la institución o establecimiento y la universidad, y de un camino aceptable entre la valoración o reclamos sobre un servicio y su responsable.

Características actuales del sistema

El sistema cuenta con un circuito para el tratamiento de reclamos y quejas generales y uno especial para un servicio particular. El circuito general consiste en la presentación de una nota formal a quien correspondiese, en muchos casos no definido, para hacer mención a un reclamo en particular. En el caso del camino especial para el servicio particular, consiste en un cuaderno para el área de limpieza de la institución, donde el reclamante detalla su queja, esta luego de ser leída, principalmente por el personal del servicio en lugar de solo por el responsable del mismo, posibilita la devolución bajo la consideración del personal que se encuentre leyendo el reclamo o queja.

Descripción de procesos actuales

El proceso actual es poco claro. Luego de realizarse un reclamo, (aclarando que solo se aprecian críticas negativas hacia un servicio, no positivas, por eso la nomenclatura de *reclamo*), el encargado del sector afectado debe de tomar conocimiento del mismo, o en su defecto, alguien de su personal. Una vez concretada la contemplación del reclamo, se procede a solucionarlo, a consideración del encargado o del personal afectado. Por último, opcionalmente, existe la posibilidad de realizar una devolución detallando la solución del reclamo y/o el estado del componente afectado por el reclamo.

Requisitos detectados

Luego de la realización de entrevistas al cliente se pueden nombrar los siguientes requerimientos para las funcionalidades del futuro sistema.

El sistema deberá permitir:

* Registrar nuevo servicio.
* Asignar un encargado a un servicio.
* Asignar un correo electrónico para el responsable de la atención de valoraciones.
* Deshabilitar un servicio creado.
* Editar opciones de un servicio creado.
* Buscar entre los registros de servicios creados.
* Registrar nueva ubicación para realizar valoraciones.
* Deshabilitar una ubicación creada.
* Editar opciones de una ubicación creada.
* Buscar entre los registros de las ubicaciones creadas.
* Registrar nueva valoración en un servicio.
* Habilitar una valoración en una ubicación especifica.
* Deshabilitar una valoración creada.
* Editar opciones de una valoración creada.
* Buscar entre los registros de las valoraciones creadas.
* Eliminar una valoración ya creada.
* Realizar una valoración.
* Indicar una ubicación para la valoración.
* Indicar la ubicación mediante el escaneo de un Código QR
* Agregar una fotografía a la valoración.
* Agregar una descripción a la valoración.
* Agregar un email a la valoración realizada para notificación de devolución.
* Atender una valoración para poder darle tratamiento.
* Realizar una devolución a una valoración.
* Generar informes estadísticos a usuarios autorizados.

Propuesta Técnica

Casos de uso

El formato que se usara para la representación de los actores y casos de uso del sistemas, consiste en agrupar los casos de uso en sus respectivos escenarios, y nombra los actores que interactúen en dichos escenarios.

* Escenario de ABM de Servicio.
* *Actor:* Administrador de Sistema.
* Casos de Uso:

1. Habilitar Servicio.
2. Editar Servicio.
3. Deshabilitar Servicio.
4. Asignar Encargado a Servicio.
5. Login.

* Escenario de ABM de Valoración.
* *Actor:* Encargado de Servicio.
* Casos de Uso:

1. Añadir Opciones de Valoración.
2. Editar Opciones de Valoración.
3. Eliminar Opciones de Valoración.
4. Habilitar en Ubicación.
5. Login.

* Escenario de Realizar Valoración.
* *Actor:* Valorador.
* Casos de Uso:

1. Realizar Valoración.
2. Indicar Ubicación.
3. Escanear Código QR.
4. Agregar Descripción.
5. Agregar Fotografía.
6. Registrar Email.

* Escenario de ABM de Ubicación.
* *Actor:* Administrador del Sistema.
* Casos de Uso:

1. Añadir Ubicación.
2. Modificar Ubicación.
3. Eliminar Ubicación.
4. Login.

* Escenario de Atender Valoración.
* *Actor:* Encargado de Servicio.
* Casos de Uso:

1. Atiende Valoración.
2. Realiza Devolución.
3. Login.

* Escenario de Generar Estadística.
* *Actores:* Administrador del Sistema, Encargado de Servicio y Consultor Estadístico.
* Casos de Uso:

1. Genera Estadística.
2. Login.

Planificación Estimada

[Acompañando la propuesta técnica se debe generar una planificación estimada, la misma debe comprender el desarrollo de todo el sistema marcando hitos de control para que el cliente vea y pueda medir el avance de su desarrollo.

Para realizar la planificación se deberá utilizar el método de estimación basado en Casos de Uso, adjuntando su planilla correspondiente como anexo de esta propuesta, es por eso que en esta sección solo se verá un resumen de dicha estimación]

Propuesta Económica

La propuesta económica presentada por el equipo de desarrollo consta de un total de *$216.000 (Doscientos Dieciséis Mil Pesos).*

Estos cargos presentan la totalidad de los ingresos del equipo de desarrollo. Consisten en un sueldo mensual de *$12.000 (Doce Mil Pesos)* asociado a cada miembro del equipo de desarrollo, por un total de seis meses en total. Suponiendo para la empresa contratante un total mensual a pagar de *$36.000 (Treinta y seis Mil Pesos)* a la empresa desarrolladora del proyecto.

El desarrollo y las presentaciones de avances del proyecto serán realizados bajo las fechas detalladas por el grupo de desarrollo en los incisos anteriores de este documento.

Las actividades de soporte no son contempladas por la empresa de desarrollo y quedaran a consideración de una nueva gestión contractual entre ambas partes.

Anexos

Dentro de este informe se hace referencia a los siguientes documentos:

* Documento de Resumen de Entrevista.
* Documento de Plan de Estimación.
* Documento de Factibilidad.
* Documento de Plan de Proyecto.
* Documentos de Plan de Iteración.
* Documento de Especificación de Requerimientos.
* Documento de Reunión de Requerimientos de Usuario.
* Documentos de Especificación de Casos de Uso.

Entrevistas

A lo largo del proceso de desarrollo del proyecto, el grupo de desarrollo confeccionara una serie de documentos detallando de manera resumida los hitos más importantes transcurridos en las actividades de entrevista al cliente.

Estos documentos se encuentran disponibles para el grupo y el cliente para llevar registro de dichas consultorías.

Comentarios

Como comentario final es factible nombrar el origen de este proyecto. Explicando que el mismo surge como actividad principal perteneciente al cursado de la materia Laboratorio de Desarrollo de Software, en las carreras de Analista de Sistemas y Licenciatura en Sistemas. Esta actividad tiene como fin el integrar todos los contenidos vistos en las carreras para la realización de un producto de software aplicable a la realidad mediante un proyecto profesional.